

# 湖南工艺美术职业学院内部质量保证体系自我诊断总结

学校名称：湖南工艺美术职业学院

## 一、学校诊改工作概述

学校坚持“以发展求生存”办学理念，切实履行学校人才培养质量主体责任，建立常态化、制度化、可持续的质量诊断与改进机制，扎实开展学校内部质量保证体系诊断与改进工作。学校内部质量保证体系诊改工作从2016年启动，经历三个阶段，实现了学校内部质量保证体系自我诊改工作常态化。

### （一）打造两链筑牢诊改基石

一是建设了从学校到个人的目标链。制定了学校“十三五”事业发展规划和专业群建设、课程建设、师资队伍建设、学生成长等专项规划，每个规划都确定了总体目标和具体目标，并细化年度建设计划，确定年度工作目标。全体教师和学生均制定了个人三年发展规划，确定了各自的发展目标。二是建立了与目标相契合的标准链。共制定专业群、课程、教师、学生层面的标准269个，制定和完善

学校各项工作流程 86 项、制度 162 项，明确了学校 25 个部门相关岗位的工作职责、流程和标准，汇编成《部门质量管理手册》。

## （二）建立螺旋 优化质量改进

**学校层面：**根据学校“十三五”事业发展规划及专项规划，分年度进行任务分解，落实到责任主体。依托校本数据中心平台，从 7 个维度 103 个质控点对建设状态进行实时监控和诊改，建立了以年度为周期的“8”字型质量改进螺旋，形成了学校层面常态化自主诊改运行机制。从 2018 年起对部门目标任务达成度和目标完成质量进行考核，并将考核结果与部门绩效挂钩。

**专业群层面：**依据学校专业群建设规划，细化各专业群建设规划目标及任务，制定年度工作任务分解与进度安排表，将年度建设任务落实到各院。各专业群根据年度建设目标任务和相关标准，依托校本数据中心平台，从 7 个维度设定质量控制点 58 个，并实时监控与诊改，建立了以每三年为一诊改周期的“8”字型质量改进螺旋，形成了专业群层面常态化自主诊改运行机制。

**课程层面：**依据学校课程建设规划，细化课程建设目标及任务，制定年度工作任务分解与进度安排表，将建设任务落实到各院部。围绕课程年度建设目标任务和相关标准，依托校本数据中心平台，

从4个维度24个质量控制点实时监测、分析课程建设状态，适时诊改，建立了课程建设以每三年为一诊改周期的“8”字型质量改进螺旋，形成了课程层面常态化自主诊改运行机制。

各任课教师以课程标准为依据，利用网络教学平台，从2个维度18个质控点实时了解课堂教学状态，实时诊改，建立了以教学进程为一诊改周期的“8”字型质量改进螺旋，形成了课程层面常态化自主诊改运行机制。

学校依据课程综合评价标准，于2018年对50门课程进行了试点评估，评出A等课程29门、B等课程21门、C等课程0门，评选结果与课程建设主体绩效挂钩。

**教师层面：**依据学校师资队伍建设规划，细化建设目标及任务，并落实到各院部。根据年度建设目标任务及相关标准，依托校本数据中心平台，从4个维度设定质量控制点26个，进行实时监测与诊改，建立了师资队伍以每三年为一诊改周期的“8”字型质量改进螺旋，形成了教师层面常态化自主诊改运行机制。

各任课教师根据学校师资队伍建设规划和同类教师标准，对照个人发展规划，以3年为诊改周期，依托校本数据中心平台，从5个维度23个质量控制点实时观测、分析个人发展状态，发现问题，及

时解决，建立了教师个人以每三年为一诊改周期的“8”字型质量改进螺旋，形成了教师层面常态化自主诊改运行机制。

**学生层面：**学生根据学校学生发展规划、专业人才培养方案，结合个人实际，制定个人发展规划，依据《学生手册》，记录自己成长轨迹。学生个人发展以学期为诊改周期，依托校本数据中心平台进行分析，发现长处，查找不足，引导学生及时进行自我改进。

### （三）打造引擎 保证诊改成效

成立由党委书记、校长任主任的内部质量保证委员会，设立质量管理办公室，为诊改提供组织保障。制定《诊改工作考核办法》，层层签订目标责任书，建立质量发布制度，为诊改提供制度保障。打造以“致用致美”为核心内涵的学校质量文化，为诊改提供不懈的精神动力。

诊改成效明显，形成了纵向贯通、横向呼应的目标链和标准链，构建并运行了五层面“8字型”质量改进螺旋，各项质量指标持续上升：湖湘特色工艺美术专业群等3个专业群入选“湖南省一流特色专业群”建设项目；国家首批现代学徒制试点班顺利通过验收；与行业、企业、政府共建协同创新中心5个；主持了刺绣设计与工艺、包装艺术设计、环境艺术设计、广告设计与制作等4个国家专业

教学标准的制订；学校教师获得省级二等奖以上奖项共 74 项，其中国家级奖项 32 项，省级二等奖以上 42 项；有 2 门课程入选“湖南省精品在线开放课程”；获国家级教学成果二等奖 1 项；多名毕业生获“湖南省优秀湘绣工匠”“湖南省技术能手”“五一劳动奖章”等荣誉称号，2016 年—2018 年，学生获得省级二等奖以上奖项分别为 61 项、60 项、84 项，谭惠文同学获得第 45 届世界技能大赛时装技术第一阶段选拔赛第一名；传承创新湖湘非遗，打造“新湘绣”“新湘瓷”，带动湘绣产业、湘瓷产业产值分别年均增长 11.4%、15.8%；精准帮扶通道侗族自治县等贫困地区，精准扶贫工作获评为“湖南省精准扶贫十大典型项目”之一。

#### **（四）建设平台 强化数据支撑**

智慧校园建设顺利推进：建成了“万兆主干，千兆到桌面，出口带宽 2G”的校园有线网络，实现了无线网络校园全覆盖；完善和优化了办公、教务管理、学生管理等信息化应用系统；建设了统一数据共享交换平台，实现了校园数据融合和一站式访问；建设了学校校本数据中心平台，实现了专业、课程、教师等层面的数据采集、监测分析等功能。

#### **（五）找准瓶颈 补齐诊改短板**

目前还存在数据平台功能和应用有待进一步拓展、考核性制度有待进一步完善、学生层面自我诊改有待进一步深入等问题。将采取加速建设、加快研发、加强探索等措施加以解决。

## 二、学校自我诊断参考表

诊断内容	诊断内容提示	诊断结论	拟采取的改进措施
两链打造与实施	<p>1. 学校发展规划是否成体系，是否制定学校事业发展规划、专业群建设规划、课程建设规划、师资队伍建设规划等，学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准。规划和标准是否执行有效。</p> <p>2. 专业建设规划目标（标准）是否与学校规划契合，是否与自身基础適切；学校是否制定专业教学标准等。目标与标准是否明确并可检测。</p> <p>3. 课程建设规划目标（标准）是否与专业建设规划契合，是否与自身基础適切；学校是否制定课程标准等。目标与标准是否明确并可检测。</p> <p>4. 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相適切。教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否与自身基础適切，是否明确并可检测。</p> <p>5. 学生是否制定有个人发展计划，</p>	<p><b>1. 目标达成情况：</b>基本达成</p> <p><b>2. 完成主要内容</b></p> <p>①以学校“十三五”事业发展规划为统领，制定了专业群建设、课程建设、师资队伍建设、学生发展等9个专项规划，分年度进行任务分解，落实到责任主体；明确了学校25个部门各岗位的工作职责、流程和标准，汇编成部门质量管理手册25套。</p> <p>②专业群建设规划依据学校“十三五”事业发展规划，并结合教育部和省教育厅《创新发展行动计划》进行编制，分年度进行任务分解，落实到责任主体；各专业对接学校专业群建设规划，制定专业建设方案，细化年度工作任务，形成专业群建设目标链；各专业制定了与专业群建设规划相契合的专业建设标准、专业教学标准、专业技能抽查考核等标准共132个，完善了专业群建设标准链。</p> <p>③课程建设规划依据学校“十三五”事业发展规划和专业群建设规划编制。</p> <p>各课程团队依据学校专业群建设规划和学校课程建设规划，深入调研并结合自身实际，制定与目标相契合的各课程建设方案，细化年度建设目标任务，完善课程标准，完善了课程建设标准链。</p> <p>④教师个人根据学校的师资队伍建设规划和专业群建设规划，制定了教师个人成长规划，学校制定了与教师个人成长规划相适应的教师行为准则、新进教师标准、双师型教师标准、骨干教师标准、教学名师标准、专业带头人标准等标准9个，形成了教师层面的目标链和标准链。教师个人成长</p>	<p>1.组织相关人员对“两链”的科学性进行研讨，结合形势发展和实际情况不断学校的专业特色不断优化。</p> <p>2.根据诊改运行情况，适当调控设置不合理的质控点。</p>

	<p>个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。</p>	<p>目标清晰，标准明确。</p> <p>⑤学生个人依据学校学生成长发展规划，并结合专业人才培养目标，学生综合素质要求制定个人三年发展规划和学期个人发展计划，细化其目标任务。学校出台了学生管理规定等方面的制度，引导学生制定学生个人成长规划。</p> <p>⑥学校、专业群、课程、教师、学生五层面基本形成了环环相扣的目标链和标准链。</p> <p><b>3. 存在问题与原因分析</b></p> <p>①目标链、标准链仍需结合形势发展和实际情况不断调整完善。</p> <p>②部分层面质控点还有待进一步优化。</p>	
<p>螺旋建立与运行</p>	<p>学校层面</p> <p>1. 学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、考核及改进的运行机制。是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，是否有效运行。</p> <p>2. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>	<p><b>1. 目标达成情况：</b>基本达成</p> <p><b>2. 完成主要内容</b></p> <p>①根据学校“十三五”事业发展规划及专项规划，分年度进行任务分解，落实到责任主体。依托校本数据中心平台，从7个维度设定103个质控点对建设状态实现了监测预警，形成了以年度为周期、按照“8”字型螺旋进行质量诊改的运行机制。</p> <p>②学校内控制度体系汇编成册，完成诊改制度的顶层设计，修订制度26个，制定制度35个，并有效运行。从2018年起学校实行对部门目标任务达成度和目标完成质量进行考核，并将考核结果与部门绩效挂钩。</p> <p>③以校本数据中心平台为支撑，全方位监测学校工作状态，依据相关标准对照目标任务进行诊断，学校各部门依据平台数据和事实完成自我诊断报告，制定的改进措施有效。</p> <p><b>3. 存在问题与原因分析</b></p> <p>①由于部分建设任务重，量化有一定的难度，导致全面推进考核性诊改工作进度较慢。</p> <p>②数据平台功能和应用上有待进一步拓展。</p>	<p>1. 进一步加强对工作目标任务的细化和量化，优化和完善部门、个人的考核办法和绩效分配办法。</p> <p><b>2. 完善校本数据平台，加强应用。</b></p>

专业 ( 群 ) 层 面	<p>1. 专业（群）是否建立了诊改运行制度，是否按预设周期开展了诊改，诊改周期是否合理，是否有助于目标达成。</p> <p>2. 1个专业群或6个专业是否按预设周期完成诊改工作。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>	<p><b>1. 目标达成情况：</b>基本达成</p> <p><b>2. 完成主要内容</b></p> <p>①学校先后出台了《湖南工艺美术职业学院专业层面诊改实施办法》等专业层面诊改制度，建立了以3年为一诊改周期的“8”字型质量改进螺旋，形成了专业群层面常态化自主诊改运行机制。各专业群根据年度建设目标任务和相关标准，依托校本数据中心平台，从7个维度设定质量控制点58个，并实时监控与诊改。诊改内容有助于目标达成，诊改周期合理。</p> <p>②湖湘工艺美术专业群以年度为周期完成了诊改工作。湖湘工艺美术专业群围绕年度建设目标和相关标准开展诊改工作，加强“线上+线下”信息（数据）收集，强化过程监控、分析与预警，依据标准对照目标任务进行诊断。该专业群从2016年-2018年完成了三轮诊断，以2018年为例，共有目标任务67项，完成65项，目标达成度为97%，针对问题，分析原因，制定改进措施，改进措施有效。</p> <p>③各专业群对照目标任务，依据标准，基于教务、人事、科研、校情分析与智能决策等管理系统线上数据与线下数据和事实撰写各专业群建设自我诊断报告，针对问题，分析原因，制定改进措施，改进措施有效。</p> <p><b>3. 存在问题与原因分析</b></p> <p>①专业群建设的过程数据和实时预警数据还须更进一步完善。</p> <p>②侗族非遗保护研发工作站建设滞后</p> <p>③大师名师工作室建设实效性有待提升。</p>	<p>1. 继续完善校本数据中心平台，多渠道采集数据，为专业群建设情况的实时预警提供大数据支持。</p> <p>2. 进一步加强与政府、企业沟通，加快侗族非遗保护工作站的建设进度。</p> <p>3. 完善大师名师工作室建设管理机制、奖励机制和考核机制，保障大师工作室建设的实效性能快速提升。</p>
课 程 层 面	<p>1. 课程是否建立了诊改运行制度，是否按预设周期开展了诊改，诊改周期是否合理，是否有助于目标达成。</p> <p>2. 12门课程是否按预设周期完成诊改工作，课程是否有代表性。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确</p>	<p><b>1. 目标达成情况：</b>基本达成</p> <p><b>2. 完成主要内容</b></p> <p>①学校制定了《湖南工艺美术职业学院课程层面诊改实施办法》等制度，确定了以“8字型”质量改进螺旋为诊改运行单元，建立课程建设以3年，课程教学以教学进程为周期的诊改运行机制。</p> <p>②学校选择具有代表性的思政课1门、公共基础课3门、专业核心课程8门课程作为诊改试点课程，各课程利用网络教学平台，从4个维度设计了</p>	<p>1. 加强教师信息化教学水平的培训。</p> <p>2. 加强研究，组织专家对实训课程质控点进一步优化，提高数据的有效性。</p> <p>3. 加大原创资源开发力度，加大将企业真实项目、竞赛项目、非遗传</p>

	<p>具体，改进措施是否有效。</p>	<p>课程建设 24 个质控点，设定目标值、标准值、预警值，从教材建设、团队建设、教学改革、教学资源等方面进行实时监测与诊改；从 2 个维度设计了课程教学 18 个质控点，设定目标值、标准值、预警值，监测课堂活跃度、教学满意度、课堂教学效果等，推动改进提升。</p> <p>③学校依据课程综合评价标准，于 2018 年对 50 门课程进行了试点评估，评出 A 等课程 29 门、B 等课程 21 门，评选结果与课程建设主体绩效挂钩</p> <p>④对照课程目标任务进行诊断，基于超星、智慧云、微知库等平台的线上数据和学生评教、督导评教等线下数据，依据事实撰写课程自我诊断报告。针对问题，分析原因，制定改进措施，改进措施有效。</p> <p><b>3. 存在的问题与原因分析</b></p> <p>①部分教师信息化技术水平有待进一步提高。</p> <p>②针对实训较多的课程，诊改数据采集有一定的难度。</p> <p>③课程资源质量有待提升。</p>	<p>承项目、精准扶贫项目等有机融入课程的力度，提升课程资源的质量。</p>
<p>教师层面</p>	<p>1. 教师是否建立了个人发展自我诊改制度，是否按预设周期开展了诊改，诊改周期是否合理，是否有助于目标达成。</p> <p>2. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>	<p><b>1. 目标达成情况：</b>基本达成</p> <p><b>2. 完成主要内容</b></p> <p>①学校先后出台了《湖南工艺美术职业学院教师层面诊改实施办法》等教师层面诊改制度，完善并优化《教师绩效考核办法》，保证教师层面诊改工作的有效运行。</p> <p>②教师根据学校师资队伍建设和教师发展标准，对照个人发展规划，建立了以三年为一诊改周期的“8”字型质量改进螺旋，形成了教师层面常态化自主诊改运行机制。依托校本数据中心平台，从 5 个维度 23 个质控点，进行“线上+线下”信息数据采集、监控与诊改</p> <p>③教师对照个人发展年度目标，依据教师发展标准，借助人资、科研、教务等业务系统采集数据和事实撰写个人发展诊断报告，针对问题，分析原因，制定改进措施，改进措施有效。</p> <p><b>3. 存在问题与原因分析</b></p> <p>①教师个性化发展需求还无法全部满足，分层、分类培训机制尚不健全。</p> <p>②教师发展激励机制还须进一步完善。</p>	<p>1. 不断完善与教师个性化发展相适应的培养培训制度，逐步建立教师分层、分类培训机制，全面提高师资培养的精确性，帮助教师快速提升业务能力水平。。</p> <p>3. 进一步完善学校教师职称评定、科研奖励、年终考核、教育教学等各方面规章制度，提升教师工作动力。</p>

	学生层面	<p>1. 学校是否引导学生进行自我诊改，是否按预设周期开展了诊改，诊改周期是否合理，是否有助于目标达成。</p> <p>2. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>	<p>1. 目标达成情况：基本达成</p> <p>2. 主要完成内容：</p> <p>①学生根据学校学生发展规划、专业人才培养方案，结合个人实际，制定个人发展规划，明确了成长标准，建立了以学期为周期的“8”字型质量改进螺旋，基本形成了学生层面常态化自主诊改运行机制。从4个维度52个自测指标，利用学生自测问卷，实时呈现自身发展状态，发现长处，查找不足，引导学生不断发展。利用《学生手册》，实时记录自己成长轨迹。</p> <p>②学生每学期根据个人综合素质测评自评得分，并对自身目标达成度进行总结分析，形成个人自我诊断报告。</p> <p>2. 存在的主要问题及原因分析</p> <p>①学生综合素质部分指标难以量化。</p> <p>②学生发展中心系统尚不完善，部分数据采集软硬件设施不够完善。</p> <p>③学生自我诊断与改进激励措施不够完善。</p>	<p>1. 建立完善由学业发展、个人发展、职业发展三个维度组成的学校学生发展基本标准，综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个性化发展等要素的学生发展自测指标，并对其进一步优化完善。</p> <p>2. 加强研发力度，进一步优化学生发展中心平台。</p> <p>3. 完善学生层面激励机制，充分激发学生的内生动力，促进学生全面发展。</p>
引擎驱动与成效	<p>1. 学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工是否普遍理解诊改理念，并落实于自觉行动中。</p> <p>2. 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。</p> <p>3. 各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否有获得感。</p>	<p>1. 目标达成度：基本达成</p> <p>2. 完成主要内容</p> <p>①成立由党委书记、校长任主任的内部质量保证委员会，设立质量管理办公室，为诊改提供组织保障。学校通过讲座、培训等各种质量文化宣传形式，深化全校师生员工对质量文化的认识，提升全体师生员工对质量要求的认同感，全体师生员工对质量文化内化于心，外化于行，学下教风、学风和工作作风有了显著提升。</p> <p>②学校制定《内部质量保证体系诊改考核实施方案》《学校二级部门年度考核评价办法（试行）》等考核激励制度，为诊改提供制度保障，各部门、师生员工质量主体意识不断加强。</p> <p>③通过诊改的持续推进，师生员工对努力的目标方向更明确，标准更清晰，常态化的人才培养质量自主保证机制逐步形成，教职工的荣誉感、责任感更强，师生员工的获得感更强。学校也为更多的人才提供展示才能的机会，为学校“一流”专业群建设提供有力的内部质量保证。</p>	<p>1. 充分调研，采取更多方式和方法加强质量文化建设。</p> <p>2. 进一步完善教师考核激励机制，推动绩效工资改革，不断完善已有的教师管理制度，充分发挥制度的引导作用，激发教职员工的内生动力。</p>	

		<p>3. 存在问题与原因分析</p> <p>①质量文化渗透于质量管理全过程还需进一步加强。</p> <p>②考核激励机制有待进一步完善。</p>	
数据采集与应用	<p>1. 学校是否有数据采集和分析应用的顶层设计，并纳入学校信息化建设总体规划，基本实现数据采集的可追溯和数据共享。</p> <p>2. 诊断结论是否基于数据和事实获得，是否能够展现分析结果。</p>	<p>1. 目标达成情况：基本达成</p> <p>2. 完成主要内容</p> <p>①学校以易用乐用为目标，对学校智慧校园进行顶层设计，制定了《智慧校园建设规划》，依照规划，已基本建成了支撑诊改工作的信息化环境。</p> <p>②学校建立了数据交换平台，实现了校园数据融合共享和一站式访问，平台所有数据采集均从源头开始填报，具有原始性、规范性、完整性和即时性的特点，实现了数据采集的可追溯。</p> <p>③学校利用大数据技术，实现了专业群、课程、教师等层面进行画像，实现数据可视化、数据分析、数据预警和状态报告等功能，通过定量分析得出专业群、课程、教师三个层面的诊断结论，为学校师生员工提供学习、提升工作质量，打造易用乐用的校本数据中心平台，也为学校全面掌握学校人才培养质量状态，为人才培养质量论证提供依据，为学校发展决策提供数据支撑。</p> <p>3. 存在问题与原因分析</p> <p>①部分校内专项管理系统与校情分析与智能决策平台尚未完全打通，功能还需细化，需要进一步对接。</p> <p>②部分系统还需定制开发，系统功能仍在进一步完善中。</p> <p>③数据积累不够。平台运行时间短，上传的数据积累不够，系统可靠性有待检验。</p>	<p>1. 继续完善各校内专项管理系统的对接，实现业务数据的共享共用，彻底消除信息孤岛。</p> <p>2. 继续开发完善业务系统，丰富办事大厅内容，为师生提供良好的智能化、个性化、便捷化的一站式服务。</p> <p>3. 加大师生信息化应用培训，提供师生信息化素养；加强业务系统的实际应用，不断完善数据积累，完善数据采集与应用制度建设，形成常态机制，为学校师生员工提供学习、提升工作质量，打造易用乐用的校本数据平台。</p>